

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 11-306100
 (43)Date of publication of application : 05.11.1999

(51)Int.CI. G06F 13/00
 G06F 17/60
 H04L 12/54
 H04L 12/58

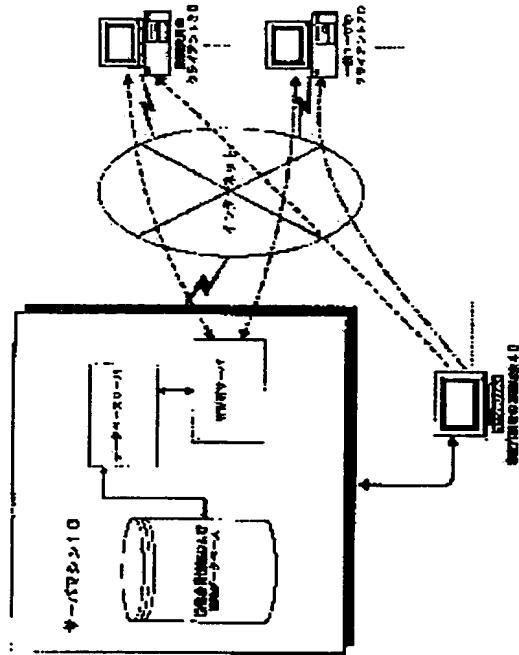
(21)Application number : 10-107683 (71)Applicant : RECRUIT CO LTD
 (22)Date of filing : 17.04.1998 (72)Inventor : NOBUKUNI KANICHIRO
 KATAOKA IKUO

(54) CONTRIBUTION READING SYSTEM ON COMMUNICATION NETWORK HAVING CHARACTERISTICS IN EXAMINATION SUPPORT SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To make it possible to easily refer to information needed for examination processing and to make communication with a contributor easier.

SOLUTION: This device is a contribution reading system on a communication network, makes contribution data contributed through the communication network correspond to member register data of a contribution member and accumulates them as examination object contribution data. With regard examined contribution data which are judged to have passed the examination by examination processes out of these contribution data, retrieval reading is enabled for a client 20 of a general user by way of the communication network. A monitor of an information processing terminal 40 of an examination worker has an examination screen of a format which makes the examination object contribution data correspond to examination reference data displayed. In accordance with the examination results which an examination worker writes in an entry column of the examination results in each examination item on this screen, success, failure and reservation of the examination object contribution data are judged.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

Abridgment of JP-H11-306100

[0010]

[Means for Solving the Problem] In order to attain said purpose, the contribution reading system on the communication network of this invention has an examination support system, and the examination support system has following constructions (1) - (8).

- (1) Issuing ID to the contribution member registered as a contributor, and manage member registration data, such as each member's ID, an identifier, the address, an e-mail address, etc., as a list of members.
- (2) Making said member registration data correspond to contribution data comprising at least one of character data, still picture data, a video data, and audio data, and accumulate as examination object contribution data.
- (3) With regard to the examined contribution data, which are judged to have passed the examination in the examination processes out of said contribution data, are published on the database for reading.
- (4) Presenting retrieval reading with said examined contribution data published by said database for reading to the visitor who has accessed through said communication network.
- (5) An examination reference data applied in said examination process are prepared.
- (6) Displaying on a monitor of the information processing terminal used by an examination worker in said examination process an examination screen of a format which makes said examination object contribution data correspond to said examination reference data displayed. There is a block for filling an examination result in each entry column on this examination screen.
- (7) Judging whether examination object contribution data has succeeded, failed or reserved in accordance with the examination results which an examination worker writes in an entry column of the examination results in each examination item on this screen. Said contribution data which passed through this examination process, said member registration data, and the data of said examination result are related, and is accumulated as said examined contribution data.
- (8) With regard to said contribution data which is not judged to be success in said examination process, an electronic mail notifying the relevant examination result is issued to said member who has contributed said contribution data.

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平11-306100

(43)公開日 平成11年(1999)11月5日

(51)Int.Cl.⁶
G 0 6 F 13/00
17/60
H 0 4 L 12/54
12/58

識別記号
3 5 1
G 0 6 F 13/00
15/21
H 0 4 L 11/20
1 0 1 B

審査請求 未請求 請求項の数12 OL (全 12 頁)

(21)出願番号 特願平10-107683

(22)出願日 平成10年(1998)4月17日

(71)出願人 000139012
株式会社リクルート
東京都中央区銀座8丁目4番17号

(72)発明者 信園 乾一郎
東京都中央区銀座8-4-17 株式会社リ
クルート内

(72)発明者 片岡 郁夫
東京都中央区銀座8-4-17 株式会社リ
クルート内

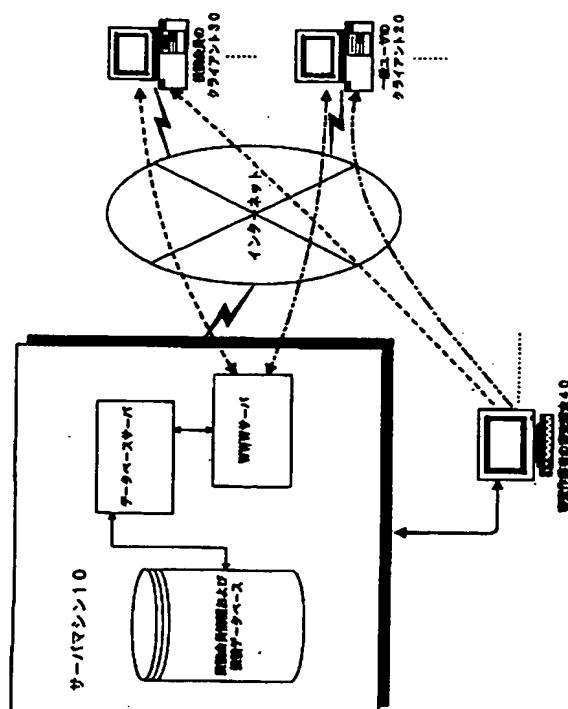
(74)代理人 弁理士 一色 健輔 (外2名)

(54)【発明の名称】 審査支援システムに特徴を有する通信ネットワーク上の投稿閲覧システム

(57)【要約】

【課題】 審査処理に必要な情報を簡単に参照でき、投稿者とのコミュニケーションを簡単に図る。

【解決手段】 通信ネットワーク上の投稿閲覧システムであり、通信ネットワークを通じて投稿された投稿データを投稿会員の会員登録データと対応づけ、審査対象投稿データとし蓄積する。この投稿データの中から審査プロセスを経て合格と判断された審査済み投稿データについて通信ネットワークを介した一般ユーザーのクライアント20に対して検索閲覧可能とする。審査作業者の情報処理端末40のモニタに審査対象投稿データと審査基準データとを対応づけした形式の審査画面を表示する。この画面中の各審査項目における審査結果の記入欄に審査作業者が記入した審査結果に従って審査対象投稿データの合格・不合格・保留を判定する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 審査支援システムに特徴を有する通信ネットワーク上の投稿閲覧システムであって、次の要件(1)～(8)を備える。

(1) 投稿者として登録された投稿会員にIDを発行し、各会員のID・名前・住所・電子メールアドレスなどの会員登録データを会員名簿として管理する。

(2) 通信ネットワークを通じて前記会員が投稿してきた文字データ、静止画データ、動画データ、または音声データのうち少なくとも何れか一つを含む投稿データを前記会員登録データと対応づけし、審査対象投稿データとして蓄積する。

(3) 前記審査対象投稿データの中から所定の審査プロセスにて合格と判断された審査済み投稿データを閲覧用データベースに掲載する。

(4) 前記通信ネットワークを通じてアクセスしてきたビジターに対して前記閲覧用データベースに掲載されている前記審査済み投稿データを検索閲覧に供する。

(5) 前記審査プロセスで適用される審査基準データが用意されている。

(6) 前記審査プロセスにおいて審査作業者が使用する情報処理端末のモニタに前記審査対象投稿データと前記審査基準データとを対応づけした形式の審査画面を表示する。この審査画面中の各審査項目には審査結果を記入する記入欄がある。

(7) 前記審査画面の前記記入欄に前記審査作業者が記入した前記審査結果に従って該当の審査対象投稿データの合格・不合格・保留を判定する。この審査プロセスを経た前記投稿データと前記会員登録データと前記審査結果のデータとを対応づけし、前記審査済み投稿データとして蓄積する。

(8) 前記審査プロセスで合格と判定されなかった前記投稿データについては、投稿してきた前記会員に対して該当の審査結果を通知する電子メールを発行する。

【請求項2】 請求項1に記載の投稿閲覧システムであって、前記審査結果を通知する前記電子メールを自動的に生成することを特徴とする。

【請求項3】 請求項1または2に記載の投稿閲覧システムであって、前記投稿会員へ通知する前記審査結果はファクシミリまたは郵便の文書で記述すべく文字データ化することを特徴とする。

【請求項4】 請求項1または2に記載の投稿閲覧システムであって、前記投稿会員へ通知する前記審査結果は電話回線に音声信号を送出すべくデータ化することを特徴とする。

【請求項5】 審査支援システムに特徴を有する通信ネットワーク上の投稿閲覧システムであって、次の要件(1)～(7)を備える。

(1) 投稿者として登録された投稿会員にIDを発行し、各会員のID・名前・住所などの会員登録データを

会員名簿として管理する。

(2) 通信ネットワークを通じて前記会員が投稿してきた文字データ、静止画データ、動画データ、または音声データのうち少なくとも何れか一つを含む投稿データを前記会員登録データと対応づけし、審査対象投稿データとして蓄積する。

(3) 前記審査対象投稿データの中から所定の審査プロセスにて合格と判断された審査済み投稿データを閲覧用データベースに掲載する。

(4) 前記通信ネットワークを通じてアクセスしてきたビジターに対して前記閲覧用データベースに掲載されている前記審査済み投稿データを検索閲覧に供する。

(5) 前記審査プロセスで適用される審査基準データが用意されている。

(6) 前記審査プロセスにおいて審査作業者が使用する情報処理端末のモニタに前記審査対象投稿データと前記審査基準データとを対応づけした形式の審査画面を表示する。この審査画面中の各審査項目には審査結果を記入する記入欄がある。

(7) 前記審査画面の前記記入欄に前記審査作業者が記入した前記審査結果に従って該当の審査対象投稿データの合格・不合格・保留を判定する。この審査プロセスを経た前記投稿データと前記会員登録データと前記審査結果のデータとを対応づけし、前記審査済み投稿データとして蓄積する。

【請求項6】 請求項1～5のいずれかに記載の投稿閲覧システムであって、前記審査対象投稿データの前記審査プロセスにおいて、審査作業者用の前記情報処理端末のモニタに、審査対象データを投稿してきた会員による過去の前記審査済み投稿データを表示することを特徴とする。

【請求項7】 請求項1～6のいずれかに記載の投稿閲覧システムであって、前記審査プロセスにおいて前記審査画面に表示された前記投稿データに対する前記審査作業者の修正入力を受け付け、前記審査済み投稿データとして蓄積することを特徴とする。

【請求項8】 請求項1～7のいずれかに記載の投稿閲覧システムであって、前記審査プロセスにおいて前記審査画面に表示された前記投稿データに対する前記審査作業者の質問の入力を受け付けて整理編集し、前記会員に対して該当の質問内容を通知する電子メールを発行することを特徴とする。

【請求項9】 請求項1～8のいずれかに記載の投稿閲覧システムであって、前記審査プロセスの実行中の前記審査対象投稿データについて熟練した前記審査作業者に審査担当を依頼する操作入力を前記審査画面上で受け付け、当該審査対象投稿データを前記熟練審査作業者専用の前記審査対象投稿データとして蓄積することを特徴とする。

【請求項10】 請求項1～9のいずれかに記載の投稿

閲覧システムであって、前記審査プロセスの実行中の前記審査対象投稿データにつき別の前記審査作業者用情報処理端末を通じた前記審査プロセスの同時実行を禁止することを特徴とする。

【請求項11】 請求項1～10のいずれかに記載の投稿閲覧システムであって、電話による音声やファクシミリまたは郵便の文書を文字データ化したものも前記投稿会員による前記投稿データとして取り扱うことを特徴とする。

【請求項12】 請求項1～11の何れかに記載の投稿閲覧システムであって、前記検索閲覧に供する前記審査済み投稿データをCD-ROMや磁気テープなどの記録媒体や、同報配信する電子メール、および印刷物などの表記媒体に記述することを特徴とする。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 この発明は、通信ネットワークにおける投稿情報の閲覧システムに関する。

【0002】

【従来の技術】 インターネット上において投稿閲覧システムが実用化されている。このシステムでは、個人の投稿を受け付けて掲示板のごとくインターネット上で一般公開し、これを閲覧したユーザと投稿者との間のコミュニケーションを取り持つ。このシステムにはたくさんの投稿文や投稿画像などが寄せられるとともにこれを閲覧するアクセスも非常に多く盛況を博している。

【0003】 このようなシステムにおいては、投稿の内容によっては公開できないものもある。違法なものや運営事業者の方針に沿わない場合である。そこで、投稿内容を事前に審査して合格したものだけを公開する。

【0004】 この審査の作業は、審査用の情報処理端末のモニタに表示された投稿データを一つ一つ審査作業者が見て合格や不合格および保留の判断を行っている。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】 この審査作業が問題である。モニタに表示された投稿データを審査する場合、審査基準のマニュアルを見ながら判断を行う。このとき、いちいちマニュアルの事細かな審査項目に視線を移してはモニター画面に向き直って投稿データをみて判断する作業が非常に面倒である。

【0006】 また場合によっては、投稿者の過去の投稿の履歴情報や住所などの変更履歴情報を調べ、それを参考にして判断しなければならないこともある。すると、これら履歴情報を探し出す面倒な手間が生じる。このように、審査に必要な情報が散在していたのでは、ひとつひとつの審査処理に手間がかかりすぎ、膨大な量の投稿データすべての処理する負担が極めて大きくなる。

【0007】 加えて、審査の処理過程で投稿者に質問する必要が出てくる場合がある。投稿データが不明瞭すぎる場合などである。この質問を電子メールで行う場合、

専用のソフトウェアを立ち上げる。このソフトウェア上で質問の電子メールを作成し、投稿者のアドレスをいちいち入力し、送信するといった作業を行わなければならなかった。この作業を経るだけでも非常に煩雑である。そして、質問に対する回答が得られるまでの間、審査の結果を保留にして待つことになる。

【0008】 このほかに、投稿者には投稿データの公開を拒絶する旨の通知や、修正の上で公開する旨を通知する電子メールも送信する場合もある。この電子メールの作成および送信作業も質問の場合と同様に面倒である。

【0009】 この発明は、前述したような課題を解決すべくなされ、その目的は、審査処理に必要な情報を簡単に参照できるとともに投稿者とのコミュニケーションが簡便に図れる投稿閲覧システムを提供することにある。

【0010】

【課題を解決するための手段】 前記目的を達成するため本発明の通信ネットワーク上の投稿閲覧システムにあっては、審査支援システムに特徴を有し、次の要件(1)～(8)を備える。

(1) 投稿者として登録された投稿会員にIDを発行し、各会員のID・名前・住所・電子メールアドレスなどの会員登録データを会員名簿として管理する。

(2) 通信ネットワークを通じて前記会員が投稿してきた文字データ、静止画データ、動画データ、または音声データのうち少なくとも何れか一つを含む投稿データを前記会員登録データと対応づけし、審査対象投稿データとして蓄積する。

(3) 前記審査対象投稿データの中から所定の審査プロセスにて合格と判断された審査済み投稿データを閲覧用データベースに掲載する。

(4) 前記通信ネットワークを通じてアクセスしてきたビジターに対して前記閲覧用データベースに掲載されている前記審査済み投稿データを検索閲覧に供する。

(5) 前記審査プロセスで適用される審査基準データが用意されている。

(6) 前記審査プロセスにおいて審査作業者が使用する情報処理端末のモニタに前記審査対象投稿データと前記審査基準データとを対応づけした形式の審査画面を表示する。この審査画面中の各審査項目には審査結果を記入する記入欄がある。

(7) 前記審査画面の前記記入欄に前記審査作業者が記入した前記審査結果に従って該当の審査対象投稿データの合格・不合格・保留を判定する。この審査プロセスを経た前記投稿データと前記会員登録データと前記審査結果のデータとを対応づけし、前記審査済み投稿データとして蓄積する。

(8) 前記審査プロセスで合格と判定されなかった前記投稿データについては、投稿してきた前記会員に対して該当の審査結果を通知する電子メールを発行する。

【0011】 前記投稿閲覧システムは次の(A)～(J)の

要件を適宜組み合わせてもよい。

(A) 前記審査結果を通知する前記電子メールを自動的に生成する。

(B) 前記投稿会員へ通知する前記審査結果はファクシミリまたは郵便の文書で記述すべく文字データ化する。

(C) 前記投稿会員へ通知する前記審査結果は電話回線に音声信号を送出すべくデータ化する。

(D) 前記審査対象投稿データの前記審査プロセスにおいて、審査作業者用の前記情報処理端末のモニタに、審査対象データを投稿してきた会員による過去の前記審査済み投稿データを表示する。

(E) 前記審査プロセスにおいて前記審査画面に表示された前記投稿データに対する前記審査作業者の修正入力を受け付け、前記審査済み投稿データとして蓄積する。

(F) 前記審査プロセスにおいて前記審査画面に表示された前記投稿データに対する前記審査作業者の質問の入力を受け付けて整理編集し、前記会員に対して該当の質問内容を通知する電子メールを発行する。

(G) 前記審査プロセスの実行中の前記審査対象投稿データについて熟練した前記審査作業者に審査担当を依頼する操作入力を前記審査画面上で受け付け、当該審査対象投稿データを前記熟練審査作業者専用の前記審査対象投稿データとして蓄積する。

(H) 前記審査プロセスの実行中の前記審査対象投稿データにつき別の前記審査作業者用情報処理端末を通じた前記審査プロセスの同時実行を禁止する。

(I) 電話による音声やファクシミリまたは郵便の文書を文字データ化したものも前記投稿会員による前記投稿データとして取り扱う。

(J) 前記検索閲覧に供する前記審査済み投稿データをCD-ROMや磁気テープなどの記録媒体や、同報配信する電子メール、および印刷物などの表記媒体に記述する。

【0012】

【発明の実施の形態】 === 投稿閲覧システム ===<<<概略構成>>>この発明の投稿閲覧システムを中心とした利用形態を図1に示している。まず図1における各用語について次の通り説明する。

【0013】 [サーバマシン10] … 投稿閲覧システムを実現するコンピュータであり、インターネットに接続される。このインターネットを通じて一般ユーザや投稿会員の利用するクライアント20, 30に接続される。審査作業者の利用する端末40にもLAN経由で接続される。投稿会員から応募された投稿文や投稿会員のIDなど会員登録データをデータベースに蓄積しておく。後述する審査処理を経て合格した投稿文を一般ユーザに対して公開する。

【0014】 [一般ユーザの利用するクライアント20] … インターネットを通じてサーバマシン10に接続するコンピュータである。投稿文を閲覧して投稿会員と

電子メールなどで連絡を取ったりすることに用いられる。

【0015】 [投稿会員の利用するクライアント30] … インターネットに接続してサーバマシン10にアクセスし、投稿文を応募するためのコンピュータである。投稿の目的としては、同好の仲間やサークルのメンバー及び催し物の参加者などを募ったり、自分が欲しいものを提供してくれる人を募集するなどである。この投稿文はサーバマシン10のデータベースに蓄積される。

【0016】 この例においては投稿に先だって投稿会員としての登録手続を済ませておく。具体的な手続としては、サーバマシン10に電子メールアドレスやIDおよびパスワード、住所、氏名、電話番号などを申告する。あとで、電子メールと郵便でそれぞれ確認キーと呼ばれるコードが送られてくる。そして、この2つのコードをサーバマシン10に対して入力する。このことで投稿会員としての登録手続が完了する。この投稿会員は、もともと投稿文を閲覧する一般ユーザを兼ねているケースも多い。

【0017】 [審査作業者の利用する審査端末40] … 審査作業者が投稿文の公開前審査に使用するコンピュータのことであり、サーバマシン10にはLAN経由で接続されている。もちろん、パソコン通信やインターネット経由でサーバマシン10と接続してもよい。

【0018】 <<<投稿データベース>>>サーバマシン10には、つぎのような情報が盛り込まれたデータベースが構築されている。

【投稿会員情報】 … 投稿会員のID・パスワード・名前・住所・電話番号・電子メールアドレスなど会員登録データを集約したものである。

【投稿会員情報の変更履歴情報】 … 前述した投稿会員の会員登録データをいつ、どのように変更したかを記録して集約したものである。

【投稿会員別投稿履歴情報】 … 各投稿会員について現在の投稿文（未審査）および過去の投稿文（審査済み）の審査や公開記録を集約したものである。

【審査基準情報】 … 投稿文を審査するために必要な基準情報が集約されている。後述する審査ジョブの実行時に利用され、審査画面の作成時に読み込んで審査端末に送出される。

【0019】 <<<投稿文のアップロード>>>投稿会員は、クライアント30をインターネットに接続してサーバマシン10のURLを送出する。両者が接続されると、サーバマシン10からクライアントにHTML形式のホームページが送られる。このホームページ上において所定の項目をクリックして投稿の本文やキャッチコピーおよび投稿会員のプロフィールの入力画面を受け取り、各画面で必要な入力操作を行う。このとき、入力する投稿データとしては文字以外に静止画像や動画像および音声なども含む。

【0020】すると図2に示すように、サーバマシン10から投稿内容の最終的な確認をとるHTML文書がクライアントに送られてくる。この文書中には入力した投稿文やプロフィールおよびキャッチコピーが整理されている。そして、表示された文書で投稿してよければ投稿会員は下段の「OK！投稿する」ボタンをクリックし、修正したければ図示しない「BACK」ボタンをクリックすることで元の入力画面に戻る。「OK！投稿する」ボタンをクリックすると、審査処理対象の投稿データとしてデータベースに蓄積され、後述する審査プロセスを経て合格すると公開される。

【0021】なお、審査を経て合格した投稿文の公開期間は2週間であり、期間が満了したものは「待避」という名のもとに非公開扱いとなる。

【0022】<<<一般ユーザによる投稿情報の検索閲覧>>>クライアント20からサーバマシン10にアクセスし、データベース中における各投稿文の内容を一般利用者が適宜に検索して閲覧する。クライアントからの要求に応じ、サーバマシン10はHTML形式の画面情報を生成し、インターネットのWWWの仕組みでクライアント20に送達する。この画面情報が投稿文の閲覧画面となる。表示される投稿文はカテゴリーごとに分類されている。たとえば、パーティなどの開催や自己の不要品を譲るといった具合にである。一般利用者は、クライアントの画面上に表示されたいいろいろな投稿文を閲覧した上、必要があれば投稿会員へ連絡を取る。この連絡の取り方はいくつかあり、例えば投稿文中に記載された投稿会員の電話番号であったり、電子メールアドレスだったりする。

【0023】電子メールアドレスを利用する場合、投稿会員宛の電子メールを作成して各利用者個々の設定に従い、投稿会員に宛てて電子メールを直接返送する。例えば前述の図2の投稿文が表示された場合、投稿文の左下に付加されたメールアドレス（投稿会員のアドレス）をクリックすると、設定に従って該当のアドレス宛てのメール作成画面が表示される。ここでメールを作成して投稿会員へ送信する。このメールには投稿会員と直接連絡を取り合うために例えば自己の連絡先を記載しておいたりする。

【0024】<<<アプローチを受けた投稿会員による返信>>>

====審査支援システム====前述したように、応募された投稿文は公開に先立って審査端末を通じて審査される。具体的には、サーバマシンのデータベースにアクセスし、審査処理用のジョブ画面を受け取り、画面に表示された審査処理メニューに従って審査を行っていく。サーバマシンはデータベースから必要な情報を取り出し、ジョブ画面データを作成して審査端末に送る。審査処理の結果は会員登録データに対応付けて投稿会員別審査履歴情報としてサーバマシンのデータベースに蓄積され

る。一連の審査処理について次の通り一例を挙げて説明する。

【0025】<<<審査選択画面>>>先ず初期画面として図3のような審査メニュー画面情報がサーバマシンから送られてくる。ここでは「一次階層」および「二次階層」に分けられた審査ジョブを選択する入力を受け付ける。具体的な審査機能としては「一次階層」および「二次階層」ともに同じであるが、「二次階層」は熟練の審査作業者向けである点が異なる（後述）。審査ジョブを開始する場合には、図中の「一次階層」あるいは「二次階層」と表示された部分をマウスやカーソルで選択すると、応募された投稿文の審査処理の実行に移行する。つまり、多数の投稿文を公開した投稿情報をキーワードやIDに基づいて検索したり、電子メールを作成して送信するためのジョブを行う。

【0026】<<<審査画面>>>一次階層モードにおける審査画面を図4に示す。この画面には、ある投稿文の審査に必要な情報が集約されて一括表示される。この審査画面上で入力処理を行えば一通りの基本的な審査を行える。

【0027】このとき重複して審査が行われないようにする。すなわち、同一の投稿文について別の審査作業者が同時に別の審査端末で審査を行うことがないようにする。この重複審査の防止機構として、予め投稿文に割り当てておいた投稿番号でもって管理する。すなわち、ある審査作業者が投稿データの審査ジョブを開始させると、他の審査端末で同一の投稿番号の投稿データが審査画面に表示されないようにロックする。このロックは審査ジョブが終了すると自動的に解除され、他の審査作業者の審査が可能となる。

【0028】審査画面の詳細について説明する。図中上段の太線で囲まれた部分には合格した場合に公開される投稿内容が表示される。ここでは投稿文が表示されるとともに、その右側にはともに公開される年齢や身長など会員登録データが表示される。この公開部分の左側には非公開の会員登録データが表示される。ここの中段には顧客IDとユーザIDに加えて、投稿履歴や公開終了の有無や会員登録データの変更履歴を表示するための選択欄が表示される。各選択欄を確定入力すると該当の表示画面となる。その下段には投稿会員の氏名や住所、性別、生年月日および電話番号などが表示される。

【0029】<<<各項目別の審査結果入力>>>画面中の中段の太線の枠で囲まれた審査項目欄には、会員登録データの正誤や違法性の有無および編集方針の適否などの基準となる細かな審査項目が設けられている。例えば、著作権を侵害していないか、あるいは差別用語を使用していないかなどが確認される。項目別にしたことで審査基準を形式化し、審査の一貫性を高められる。

【0030】確認の入力作業としては、各審査項目の左側に四角のボタン（チェックボックス）が設けられてお

り、審査項目に該当するボタンをマウスでクリックして確定入力する。

【0031】<<<審査結果の判定>>>審査項目欄の上にある1列には、審査の最終的な判定を下す欄が設けられている。この判定は、前述した審査結果の入力結果に従って審査作業者が判断する。各欄としては、「中断」や「削除」および「修正」「質問」「保留」などがある。これのいずれかを選択する場合には各項目欄の左側の「○」の印をマウスなどで確定入力する。そして、確定した項目を実行する場合には「実行ボタン」をクリックする。

【0032】また「修正」を実行する場合には、投稿文の修正を予め行っておく。画面の最下段には、投稿文が「本文」(右側)や「キャッチフレーズ」(左側)などの項目別に分かれて表示されており、ここで文字入力することで修正する。

【0033】<<<審査の難しい投稿文について熟練した審査担当者への依頼>>>図4の表示画面において、各審査項目のチェックしながら審査を進めていると最終的な判定が難しい場合が出てくる。この場合、自信がもてる審査項目だけチェックしたのち、「お願い」の選択欄をクリックした上で「実行ボタン」を押す。すると、該当の投稿データを熟練した審査作業者専用のデータとしてデータベース上に登録される。そして、熟練審査作業者が専用のアカウントでこのシステムにログオンして図3の二次階層モードを選択すると、図4の表示画面が表れて判定の難しい投稿データについて前述した審査処理を実行する。

【0034】なお、熟練の審査作業者に「お願い」するまでもないが、審査に時間がかかりそうなものについては「保留」を選択して審査を後回しにする。この保留が解除されるまでは前述した重複審査のロック機構がかかる。

【0035】<<<投稿履歴表示>>>前述した図4の審査画面に審査画面において、左上部の会員登録データ欄の上方にある「投稿履歴表示」のボタンをクリックすると、図5のような画面が表示される。会員登録データの登録内容が上方に表示される。その下に日付の古い順に投稿データが表示される。各投稿データにはその右側に審査判定の結果も表示される。

【0036】<<<審査結果を通知する電子メールの作成および送信>>>ある投稿文の審査の結果として合格とならなかった場合、投稿会員宛てに審査結果を通知する電子メールを自動的に生成する。図4の審査画面における最終的な判定において、「質問」「削除」「修正」の項目欄が選択されると図6のような電子メールの編集画面が表示される。

【0037】この画面では投稿会員宛の電子メールの内容が自動的に表示される。ここでは基本的に審査作業者が文字入力しなくても済む。電子メールの文章は、図4

の審査画面において入力した各審査項目に応じて自動生成される。この例では、編集方針のうちの「中古ソフト」という審査項目に該当するボタンがクリックされた結果が左端欄に表示され、これに応じて公開を不許可とする理由がその右側の文章欄に自動的に表示される。この通知内容でよければ審査作業者は上端の「メールを送る」ボタンをクリックする。すると、投稿会員に向けて該当の電子メールが送信される。

【0038】また図4の審査画面において「質問」の実行ボタンを選択した場合には、図6の画面では投稿内容に関する質問事項が電子メールの内容となる。同様に、図4で「修正」の項目欄を選択した場合には、図6で投稿文を修正した上で公開する旨の通知が電子メールの内容となる。

【0039】====他の実施形態====

(イ) 投稿会員IDの発行対象となる登録投稿者は個人以外に法人など各種事業者も含む。

(ロ) 投稿会員が投稿するデータは、文章を構成する文字データ以外に静止画データ、動画データ、または音声データでもよい。

(ハ) 投稿データの形態としては、投稿会員が電話を通じて音声でもって投稿した内容も含まれる。例えば、投稿会員の電話をオペレータが受け付け、投稿内容をヒアリングして文字データ化する。

(ニ) 投稿データの別の形態としては、ファクシミリまたは郵便で投稿された文書を文字データ化したものも含む。

(ホ) 投稿会員への投稿内容の審査結果の通知の形態としては、その内容を記載したファクシミリまたは郵便を送ってもよい。

(ヘ) 投稿会員への投稿内容の審査結果の通知の別形態としては、電話を利用しても良い。たとえば、ディスプレイ画面に審査結果の文章を表示し、投稿会員に電話したオペレータがこれを見て読み上げる。

(ト) 場合によっては、投稿会員への投稿内容の審査結果の通知を省略してもよい。

(チ) 検索閲覧に供する審査済み投稿データの公開の手段としては、CD-ROMや磁気テープなどのコンピュータなどで読みとり可能な記録媒体を頒布してもよいし、同報的に配信する電子メールマガジンの形式でもよいし、雑誌など印刷メディアを利用してもよい。

【0040】

【発明の効果】審査作業者が使用する情報処理端末の審査画面には、審査対象となる投稿データと審査基準データとが対応づけられて表示される。すなわち、審査に必要な情報が一元管理されていて簡単に参照できる。このことで審査効率が従来に比べて格段に向上する。

【0041】加えて、このシステムでは、投稿会員に対して審査結果を通知する電子メールを発行するように構成すれば、投稿会員とのコミュニケーションの効率を飛

躍的に向上できる。

【0042】また、審査プロセスにおいて審査作業者用の情報処理端末のモニタに同一の投稿会員による過去の審査済み投稿データを表示すれば、その投稿会員について過去の投稿内容の傾向とその審査結果を把握できる。このことにより、過去の投稿内容を参考にすることで審査をし易くできるとともに、過去の審査結果に応じてばらつきのない一貫性のある審査を行え、審査の精度を向上できる。

【0043】さらに、審査プロセスにおいて投稿データを審査作業者が修正できるようにすれば、審査基準に則った投稿データに修正して即座に公開可能とできる。このことで、投稿されたままでは公開できない投稿データの修正作業を一連の審査処理の中で行えるため審査効率を格段に向上できる。

【0044】さらにまた、審査プロセスの実行中において当該投稿データにつき別の前記審査作業者用情報処理端末を通じた前記審査プロセスの実行を禁止すれば、同一の投稿データについて同時に複数の審査処理が行われるといった無駄な重複審査を防止できる。このことで常に未審査のものを審査でき、効率が大幅に向上する。

【0045】また、審査プロセスの実行中において前記

審査対象投稿データの審査を熟練した前記審査作業者に依頼できるようにすれば、熟練していない審査作業者が迷ったり悩んだりする面倒をなくすことができ、審査の効率および精度を上げることができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施例による審査支援システムの利用形態を示すブロック図である。

【図2】同上実施例において投稿会員が投稿する際の最終の確認画面を示す図である。

【図3】同上実施例において審査メニューの初期選択画面を示す図である。

【図4】同上実施例において審査画面を示す図である。

【図5】同上実施例において投稿者の過去の投稿内容の表示画面を示す図である。

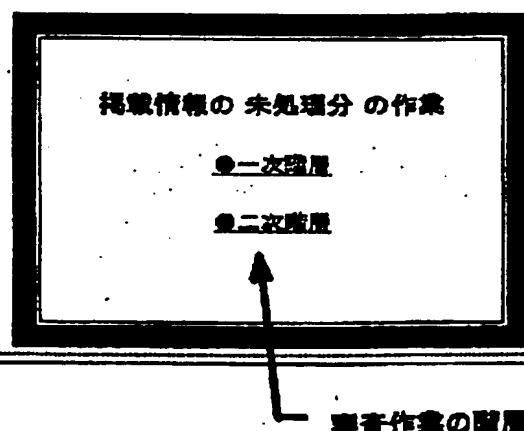
【図6】同上実施例において投稿会員への審査結果を通知するための電子メールの編集画面を示した図である。

【符号の説明】

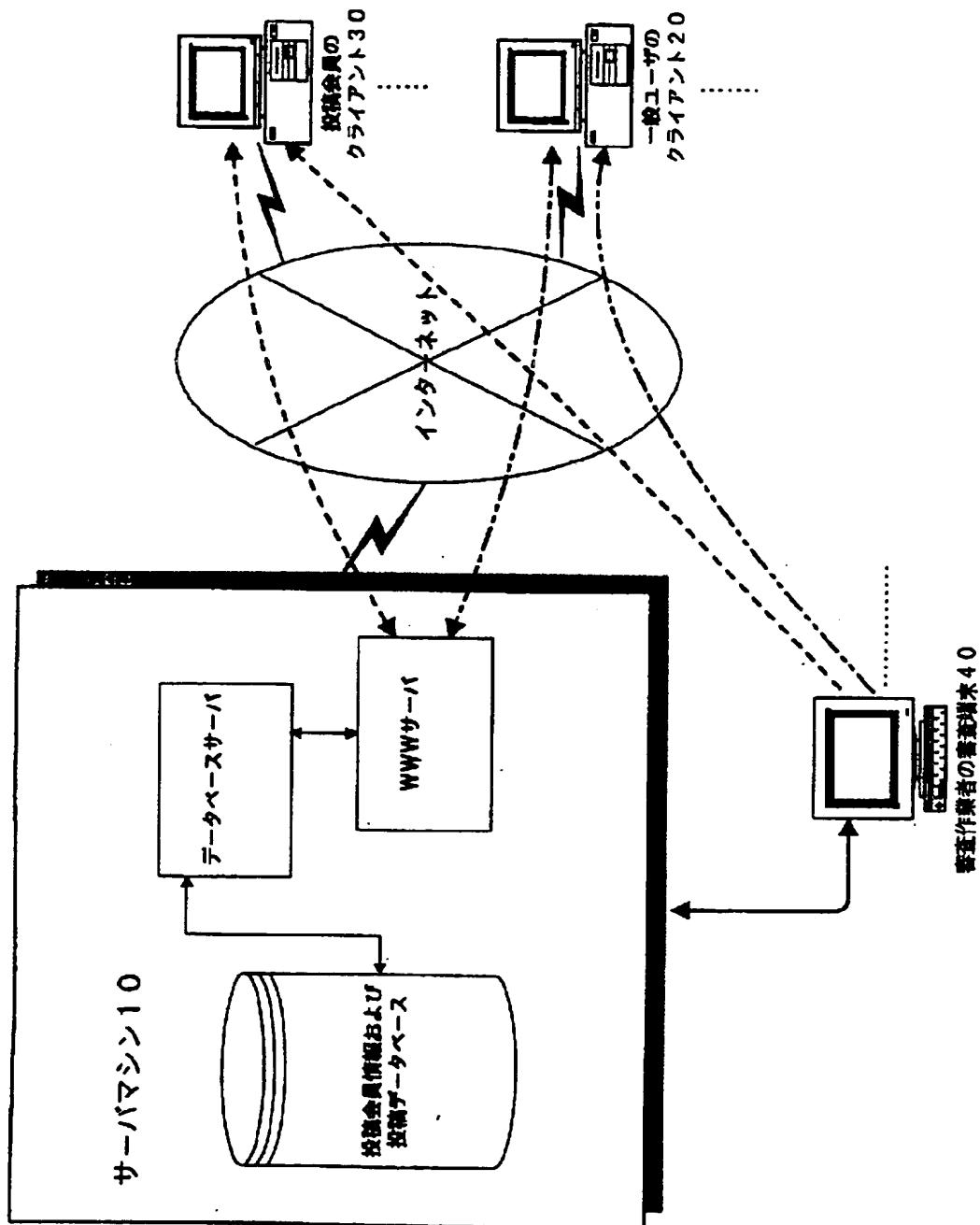
- 1 0 サーバマシン
- 2 0 一般ユーザのクライアント
- 3 0 投稿会員のクライアント
- 4 0 審査作業者の端末

【図3】

◆ コピーエディット・メニュー画面 ◆



【図1】



【図2】

投稿情報確認

【利用ガイド】FAQ 総集版へのお便り】

● 内容確認後、下の「OK」ボタンを押してください ●

…本文中にタグを書き込んだ場合…
 HTMLの間違いがあると画面表示が乱れます
 その場合、BACKボタンで戻って確認してください

車・バイク・自転車系

▼
オートバイ族

教 安心できるバイク屋さん近くにない？

そろそろ私も遅かくなって、寒い間コタツであるくなってた放課ライダーもようやく動けるようになってまいりました。
 で、さあツーリング!の前に、やっぱり自慢はした方がいいよね。だけど、一見の客でも丁寧にメンテしてくれるバイク屋さんってなかなか探すのが難しいと思いませんか。
 でなわけで、池袋・板橋近辺で、ガソリンでもいいから駅近丁寧なバイク屋さん情報希望。周辺のライダーさん、よろしくね。 ●やまだ はなよ

 email@domain.or.jp  03-XXXX-XXXX

◎働くおばさん

29才/158cm

東京都/豊島区

B型/おとめ

コードナンバー

UP●掲載日



期待通りの表示・内容になっていますか？
 なっていなかつたらBACKボタンで戻って修正してね



[図4]

番組メイン

投票者の個人情報

■本文審査画面 ■

●ID情報	コンピューター系 マその他業 【属性】(属性登録元: 【属性登録表示】) 氏名: 山田 花代／やまだ はなよ 住所: 〒171 東京都墨田区押町1-2-3 電話: 03-1234-5678 Email: email@domain.or.jp PROF 性別: 女 生年月日: 19680101		⑪ 黒くねばさん 29才/154cm 東京都/墨田区 S型/おとめ G20kg 登録日: 1998/03/20						
<input type="radio"/> 質問 <input type="radio"/> 反映 <input type="radio"/> 刪除 <input type="radio"/> 修正 <input type="radio"/> 保留 <input type="radio"/> OK									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>●ID固有</th> <th>●迷惑性</th> <th>●迷惑方針</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> ○-mailアドレス変更 <input type="checkbox"/> ○-住所変更 <input type="checkbox"/> ○-年齢固有 <input type="checkbox"/> ○-性別○ <input type="checkbox"/> ○-性別E <input type="checkbox"/> ○-性別F <input type="checkbox"/> ○-性別G <input type="checkbox"/> ○-性別H <input type="checkbox"/> ○-性別I <input type="checkbox"/> ○-性別J <input type="checkbox"/> ○-性別K</td> <td><input type="checkbox"/> ○セイソフト <input type="checkbox"/> ○セイビデオ-LD・カーナビ <input type="checkbox"/> ○放送設備ダビング <input type="checkbox"/> ○迷惑性○ <input type="checkbox"/> ○迷惑性E <input type="checkbox"/> ○迷惑性F <input type="checkbox"/> ○迷惑性G <input type="checkbox"/> ○迷惑性H <input type="checkbox"/> ○迷惑性I <input type="checkbox"/> ○迷惑性J <input type="checkbox"/> ○迷惑性K</td> <td><input type="checkbox"/> ○差別用法 <input type="checkbox"/> ○プライバシー侵害 <input type="checkbox"/> ○愛想・迷惑性 <input type="checkbox"/> ○迷惑方針○ <input type="checkbox"/> ○迷惑方針E <input type="checkbox"/> ○迷惑方針F <input type="checkbox"/> ○迷惑方針G <input type="checkbox"/> ○迷惑方針H <input type="checkbox"/> ○迷惑方針I <input type="checkbox"/> ○迷惑方針J <input type="checkbox"/> ○迷惑方針K</td> </tr> </tbody> </table> <p>パソコンを買ったのですが、ハードディスクの中身が空で動きません。パソコンを動かすためのソフトウェアを安く売ってください。 ●やまだ はなよ</p>				●ID固有	●迷惑性	●迷惑方針	<input type="checkbox"/> ○-mailアドレス変更 <input type="checkbox"/> ○-住所変更 <input type="checkbox"/> ○-年齢固有 <input type="checkbox"/> ○-性別○ <input type="checkbox"/> ○-性別E <input type="checkbox"/> ○-性別F <input type="checkbox"/> ○-性別G <input type="checkbox"/> ○-性別H <input type="checkbox"/> ○-性別I <input type="checkbox"/> ○-性別J <input type="checkbox"/> ○-性別K	<input type="checkbox"/> ○セイソフト <input type="checkbox"/> ○セイビデオ-LD・カーナビ <input type="checkbox"/> ○放送設備ダビング <input type="checkbox"/> ○迷惑性○ <input type="checkbox"/> ○迷惑性E <input type="checkbox"/> ○迷惑性F <input type="checkbox"/> ○迷惑性G <input type="checkbox"/> ○迷惑性H <input type="checkbox"/> ○迷惑性I <input type="checkbox"/> ○迷惑性J <input type="checkbox"/> ○迷惑性K	<input type="checkbox"/> ○差別用法 <input type="checkbox"/> ○プライバシー侵害 <input type="checkbox"/> ○愛想・迷惑性 <input type="checkbox"/> ○迷惑方針○ <input type="checkbox"/> ○迷惑方針E <input type="checkbox"/> ○迷惑方針F <input type="checkbox"/> ○迷惑方針G <input type="checkbox"/> ○迷惑方針H <input type="checkbox"/> ○迷惑方針I <input type="checkbox"/> ○迷惑方針J <input type="checkbox"/> ○迷惑方針K
●ID固有	●迷惑性	●迷惑方針							
<input type="checkbox"/> ○-mailアドレス変更 <input type="checkbox"/> ○-住所変更 <input type="checkbox"/> ○-年齢固有 <input type="checkbox"/> ○-性別○ <input type="checkbox"/> ○-性別E <input type="checkbox"/> ○-性別F <input type="checkbox"/> ○-性別G <input type="checkbox"/> ○-性別H <input type="checkbox"/> ○-性別I <input type="checkbox"/> ○-性別J <input type="checkbox"/> ○-性別K	<input type="checkbox"/> ○セイソフト <input type="checkbox"/> ○セイビデオ-LD・カーナビ <input type="checkbox"/> ○放送設備ダビング <input type="checkbox"/> ○迷惑性○ <input type="checkbox"/> ○迷惑性E <input type="checkbox"/> ○迷惑性F <input type="checkbox"/> ○迷惑性G <input type="checkbox"/> ○迷惑性H <input type="checkbox"/> ○迷惑性I <input type="checkbox"/> ○迷惑性J <input type="checkbox"/> ○迷惑性K	<input type="checkbox"/> ○差別用法 <input type="checkbox"/> ○プライバシー侵害 <input type="checkbox"/> ○愛想・迷惑性 <input type="checkbox"/> ○迷惑方針○ <input type="checkbox"/> ○迷惑方針E <input type="checkbox"/> ○迷惑方針F <input type="checkbox"/> ○迷惑方針G <input type="checkbox"/> ○迷惑方針H <input type="checkbox"/> ○迷惑方針I <input type="checkbox"/> ○迷惑方針J <input type="checkbox"/> ○迷惑方針K							
<input type="checkbox"/> ハードウェアを動かすものがほしい									

投票情報の修正欄

審査基準データ

[図5]

投稿者のこれまでの投稿内容(表示 BY 顧客ID)

■検索結果表示: 顧客ID:999999 ■

投稿者個人情報	
●ID情報	PROF登録内容
顧客ID: 999999 [変更履歴表示] 氏名: 山田 花代/やまだ はなよ 住所: 〒171 東京都豊島区桜町1-2-3 電話: 03-1234-5678 Email: email@domain.or.jp	性別: 女 生年月日: 19680101

投稿内容		肯定内容
コンピューター系		
▼パソコン族 (投稿日: 19980310) <p>パソコンの老舗を頼りに…。 すごい古いパソコン。中古屋ですら高めで高い。 電力に現役ではないけれど、パソコンでは充分使えるし、ゲーム などにも充分活用できますよ。 初心者だった私を教えてくれた思い出のマシンをぜひ、喜んで おける方に、でかい筐体、おおざっぱな配線(?)ハードの知識を あるのにも30000詳しくは左下のボタンからMail to Me! ●や はだはなよ</p> <p>【品目】(パソコン関連)デスクトップ/パソコン【希望価格】0円</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> email@domain.or.jp お問い合わせ</p>		
● おじさん 29才/158cm 東京都/豊島区 5型/右どめ N0021 UP ●		
コンピューター系		
▼その他 (投稿日: 19980320) <p>ハードウェアを動かすものがほしい、 パソコンを貰ったのですが、ハードディスクの中身が空で動き ません。パソコンを動かすためのソフトウェアを安く売ってください。 ● やまだはなよ</p> <p>【品目】(パソコン関連)その他【希望価格】10000円</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> email@domain.or.jp お問い合わせ</p>		
● おじさん 29才/158cm 東京都/豊島区 5型/右どめ N0022 UP ●		

以上

返送済み件数: 0件

投稿者の過去投稿一覧

[图 6]

SORRYメール募集画面

■削除メール収集:情報コードNo:N00902■

④就職者に送信されるメール